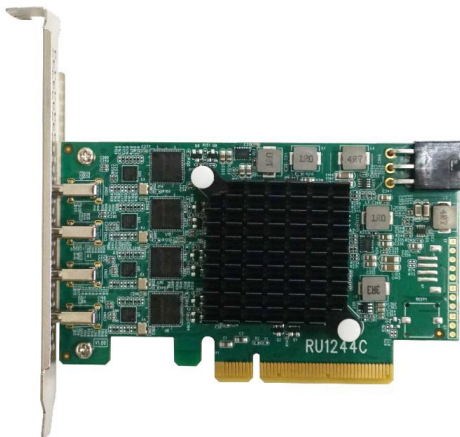


HighPoint

RocketU 1244C

PCIe 3.0 到 4端口 USB-C 3.2 10Gb/s HBA



快速安装指南

V1.00

目录

HighPoint RocketU 1244C产品介绍	2
工具包内容	2
系统需求	2
产品结构	3
安装 RocketU 1244C主机适配器	4
驱动程序安装	6
验证安装 (Windows).....	7
验证安装 (macOS).....	8
验证安装 (Linux)	8
连接USB存储设备	9
FCC第15部分B类射频干扰声明.....	10
客户支持	11

HighPoint RocketU 1244C产品介绍

RocketU1244C是一款8通道的USB-C 3.2 10Gb/s PCIe3.0x8主机适配器。它可以很容易地安装到任何x8/x16插槽中，并且支持最新版本的Windows、MacOS和Linux。向下兼容USB3.2Gen2，USB3.2Gen1，USB2.0设备

RocketU1244C控制器可以安装到任何具有行业标准PCIe3.0或4.0x8或x16插槽的计算平台上。四个独立的USB Type-C端口支持任何行业标准的USB2.0、USB3.2Gen1、USB3.2Gen2设备，包括USB硬盘驱动器和SSD、相机、打印机、捕获设备和外设。

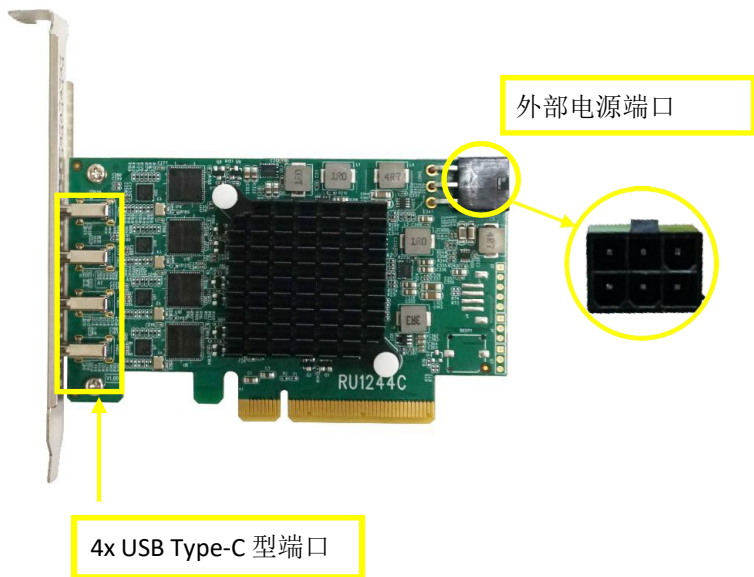
工具包内容

- RocketU 1244C 主机适配器
- 快速安装指南
- 支架

系统需求

- 带有Windows8.1及更高版本的个人电脑
- macOS 10.9及更高版本
- Linux 2.6.35及更高版本

产品结构



安装 RocketU 1244C主机适配器

注意：在安装主机适配器之前，请确保系统已关闭。

1. 打开系统机箱，找到一个未使用的PCI-Expressx8/x16插槽。

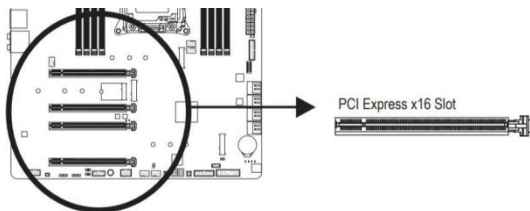
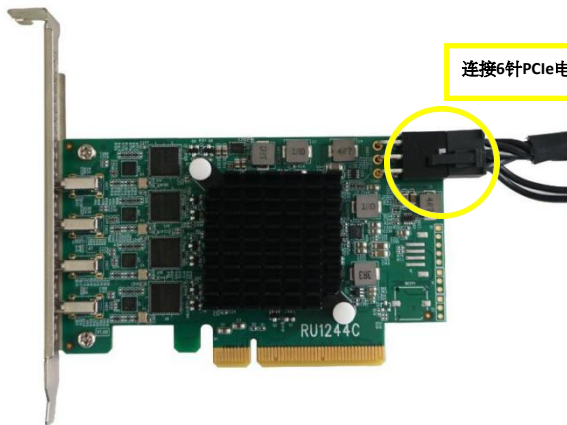


Figure 1 - PCIe x16 slot diagram

2. 轻轻地将RocketU1244C插入PCIe插槽，并将支架固定到系统机箱上。
3. 安装适配器后，用USB缆线连接USB设备。
4. 接通USB设备外部电源电源。
5. 关闭并固定系统机箱。

注意：如果外部电源未通电，USB设备可能会未被检测到，这可能会导致数据丢失。



RU1244C依靠两个电源来支持四个USB设备，通过PCIe总线供电，并通过外部电源线从系统的PSU供电。如果外部电缆未连接，则电源将不足以支持所有4台USB设备；这可能会导致USB设备脱机。

注意：RU1244C在与MacPro2019一起使用时不需要外接电源线。

驱动程序安装

Windows平台：RocketU1244C支持Windows8及更高版本（不需要安装驱动程序）。

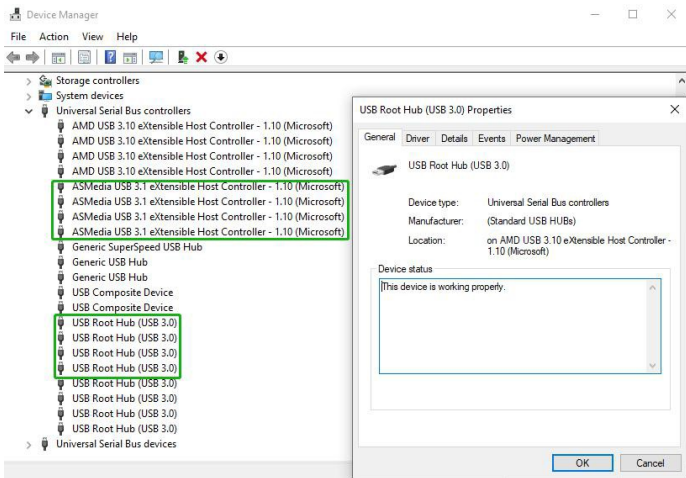
Mac OS: RocketU 1244C支持macOS 10.9及更高版本 (不需要安装驱动程序)。

Linux: RocketU 1244C 支持 Linux 2.6.35及更高版本 (不需要安装驱动程序)。

验证安装 (Windows)

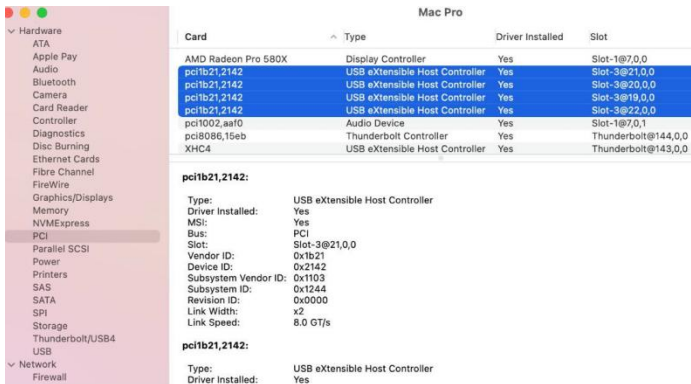
1. 打开设备管理器。
2. 展开“通用串行总线控制器”条目。
3. 如果驱动程序安装正确，则应显示4个“ASMedia USB3.1可扩展主机控制器”和4个“USB根集线器”条目。

注意：USB3.1已重命名为USB3.2，但系统显示尚未更新到USB3.2，当前显示仍为USB3.1。



验证安装 (macOS)

1. 访问系统信息应用程序，然后单击下面的PCI硬件。
2. 验证“pci1b21,2142”USB可扩展主机控制器的驱动程序是否安装正确。



The screenshot shows the macOS System Information window. On the left, the 'Hardware' section is expanded, and 'PCI' is selected. The main pane displays a table of PCI components. The 'pci1b21,2142' entries are highlighted in blue. Below the table, the details for 'pci1b21,2142' are shown, confirming that the 'USB eXtensible Host Controller' driver is installed.

Card	Type	Driver Installed	Slot
AMD Radeon Pro 580X	Display Controller	Yes	Slot-1@7,0,0
pci1b21,2142	USB eXtensible Host Controller	Yes	Slot-3@21,0,0
pci1b21,2142	USB eXtensible Host Controller	Yes	Slot-3@20,0,0
pci1b21,2142	USB eXtensible Host Controller	Yes	Slot-3@19,0,0
pci1b21,2142	USB eXtensible Host Controller	Yes	Slot-3@22,0,0
pci1002,aa10	Audio Device	Yes	Slot-1@7,0,1
pci8086,15eb	Thunderbolt Controller	Yes	Thunderbolt@144,0,0
XHC4	USB eXtensible Host Controller	Yes	Thunderbolt@143,0,0

pci1b21,2142:

Type: USB eXtensible Host Controller
Driver Installed: Yes
MSI: Yes
Bus: PCI
Slot: Slot-3@21,0,0
Vendor ID: 0x1b21
Device ID: 0x2142
Subsystem Vendor ID: 0x1103
Subsystem ID: 0x1244
Revision ID: 0x0000
Link Width: x2
Link Speed: 8.0 GT/s

pci1b21,2142:

Type: USB eXtensible Host Controller
Driver Installed: Yes

验证安装 (Linux)

1. 打开终端，然后输入以下命令：
lspci

2. 如果驱动程序安装正确，则应显示四个“ASM2142USB3.1主机控制器”条目。

注意：USB3.1已重命名为USB3.2，但系统显示尚未更新到USB3.2，当前显示仍为USB3.1。

```
root@test-PRIME-Z390-A:/home/test# lspci
00:00.0 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship/Matisse Root Complex
00:00.2 IOMMU: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship/Matisse IOMMU
00:01.0 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship/Matisse PCIe Dummy Host Bridge
00:01.1 PCI bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship/Matisse GPP Bridge
00:02.0 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship/Matisse PCIe Dummy Host Bridge
00:03.0 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship/Matisse PCIe Dummy Host Bridge
00:04.0 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship/Matisse PCIe Dummy Host Bridge
00:05.0 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship/Matisse PCIe Dummy Host Bridge
00:07.0 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship/Matisse PCIe Dummy Host Bridge
00:07.1 PCI bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship/Matisse Internal PCIe GPP Bridge 0 to bus[E:B]
00:08.0 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship/Matisse PCIe Dummy Host Bridge
00:08.1 PCI bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship/Matisse Internal PCIe GPP Bridge 0 to bus[E:B]
00:14.0 SMBus: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] FCH SMBus Controller (rev 61)
00:14.3 ISA bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] FCH LPC Bridge (rev 51)
00:18.0 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship Device 24; Function 0
00:18.1 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship Device 24; Function 1
00:18.2 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship Device 24; Function 2
00:18.3 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship Device 24; Function 3
00:18.4 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship Device 24; Function 4
00:18.5 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship Device 24; Function 5
00:18.6 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship Device 24; Function 6
00:18.7 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship Device 24; Function 7
01:00.0 PCI bridge: PLX Technology, Inc. PEX 8747 48-Lane, 5-Port PCI Express Gen 3 (8.0 GT/s) Switch (rev ca)
02:00.0 PCI bridge: PLX Technology, Inc. PEX 8747 48-Lane, 5-Port PCI Express Gen 3 (8.0 GT/s) Switch (rev ca)
02:09.0 PCI bridge: PLX Technology, Inc. PEX 8747 48-Lane, 5-Port PCI Express Gen 3 (8.0 GT/s) Switch (rev ca)
02:10.0 PCI bridge: PLX Technology, Inc. PEX 8747 48-Lane, 5-Port PCI Express Gen 3 (8.0 GT/s) Switch (rev ca)
02:11.0 PCI bridge: PLX Technology, Inc. PEX 8747 48-Lane, 5-Port PCI Express Gen 3 (8.0 GT/s) Switch (rev ca)
03:00.0 USB controller: ASMedia Technology Inc. ASM2142 USB 3.1 Host Controller
04:00.0 USB controller: ASMedia Technology Inc. ASM2142 USB 3.1 Host Controller
05:00.0 USB controller: ASMedia Technology Inc. ASM2142 USB 3.1 Host Controller
06:00.0 USB controller: ASMedia Technology Inc. ASM2142 USB 3.1 Host Controller
07:00.0 Non-Essential Instrumentation [1300]: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship/Matisse PCIe Dummy Function
08:00.0 Non-Essential Instrumentation [1300]: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship/Matisse Reserved SPP
08:00.3 USB controller: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship USB 3.0 Host Controller
20:00.0 Host bridge: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD] Starship/Matisse Root Complex
```

连接USB存储设备

1. 系统通电。
2. 用USB数据线将USB设备连接到主机适配器。
3. 对于硬盘驱动器或存储模块，设备将运行几分钟。一旦设备准备就绪，操作系统就会识别它们，并且可以根据需要访问它们。

FCC第15部分B类射频干扰声明

根据FCC规则第15部分的规定，该设备经过测试，符合B类数字设备的限制。这些限制旨在为住宅安装中的有害干扰提供合理的保护。该设备可产生和辐射射频能量，如果不按照说明安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，不能保证在特定安装中不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开设备来确定），鼓励用户尝试通过以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 重新定位或定位接收天线。
- 增加设备与接收器之间的间距。
- 将设备连接到与接收器连接的电路不同的出口上。

未经制造商明确批准的修改可能会导致用户无权根据FCC规则操作设备。该设备符合FCC规则第15部分的规定。操作受到以下两个条件的限制：（1）本设备可能不会造成有害干扰；（2）本设备必须接受接收到的任何干扰，包括可能导致不期望操作的干扰。欧盟合规声明本信息技术设备经过测试，符合以下欧洲指令：

- 欧洲标准EN55022 (1998) B级
- 欧洲标准(1998)

客户支持

如果您在使用本产品或其他公司的产品时遇到任何问题，请随时联系我们的客户支持部门。

网络支持:

<http://www.highpoint-tech.cn/rma.html>

官网:

<http://www.highpoint-tech.cn/>

© HighPoint公司版权所有,并保留所有权利。