

HighPoint

RocketU 1388D

PCIe 3.0 至 8 端口 USB-C 3.2 10Gb/s HBA



快速安装指南

V1.00

目录

HighPoint RocketU 1388D 产品介绍.....	2
工具包内容	2
系统要求	2
产品结构	3
安装 RocketU 1388D 主机适配器	4
驱动程序安装	6
验证安装(Windows).....	7
验证安装 (macOS).....	8
验证安装 (Linux)	9
连接 USB 存储设备.....	9
FCC 第 15 部分 B 类射频干扰声明	10
客户支持	11

HighPoint RocketU 1388D 产品介绍

RocketU1388D 是一款 16 通道的 USB-C 3.2 10Gb/s PCIe3.0x16 主机适配器。它可以很容易地安装到任何 x16 插槽中，并且支持最新版本的 Windows、MacOS 和 Linux 发行版。

向后兼容 USB3.2Gen2、USB3.2Gen1、USB2.0 设备

RocketU1388D 控制器可以安装到任何具有行业标准 PCIe3.0 或 4.0x16 插槽。8 个独立的 USB Type-C 端口支持任何行业标准的 USB2.0、USB3.2Gen1、USB3.2Gen2 设备，包括 USB 硬盘驱动器和 SSD、相机、打印机、捕获设备和外设。

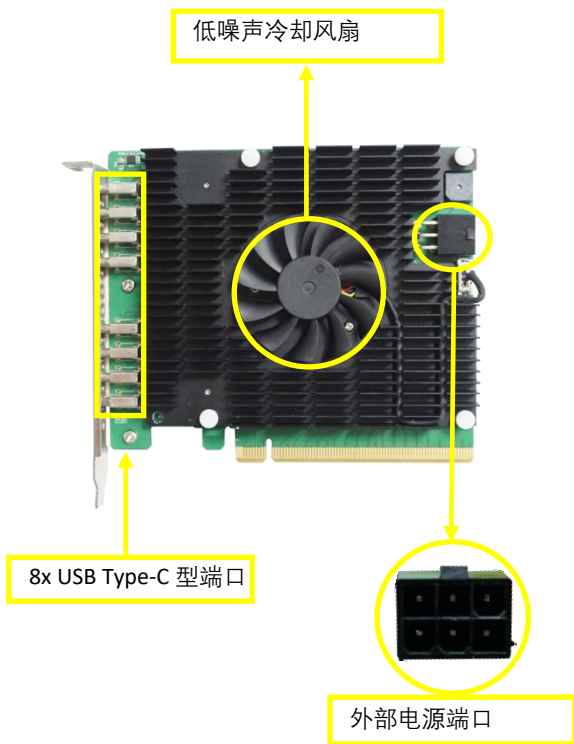
工具包内容

- RocketU 1388D 主机适配器
- 快速安装指南

系统要求

- PWindows8.1 及更高版本的个人电脑
- macOS 10.9 及更高版本
- Linux 2.6.35 及更高版本

产品结构

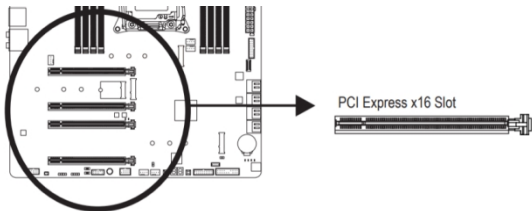


安装 RocketU 1388D 主机适配器

注意：在安装主机适配器之前，请确保系统已关闭。

注意：请不要拆卸散热器。

1. 打开系统机箱，找到一个未使用的 PCIe x16 插槽。



2. 轻轻地将 RocketU1388D 插入 PCIe 插槽，并将支架固定在系统机箱上。
3. 安装适配器后，用 USB 缆线连接 USB 设备。
4. P 接通 USB 设备外部电源。
5. 关闭并固定系统机箱。

注意：如果外部电源未通电，USB 设备可能会未被检测到，这可能会导致数据丢失。



RU1388D 通过两个电源来支持 8 个 USB 设备，通过 PCIe 总线控制，并通过外部 6 针 PCIe 电源线供电。如果外部电缆未连接，则电源将不足以支持 8 台 USB 设备，这可能会导致 USB 设备下线。

注：当与 MacPro2019 一起使用时, RU1388D 不需要外部电源线。

驱动程序安装

Windows平台: The RocketU 1388D 支持Windows 8 及更高版本 (不需要安装驱动程序)。

Mac OS: The RocketU 1388D 支持 macOS 10.9 及更高版本 (不需要安装驱动程序)。

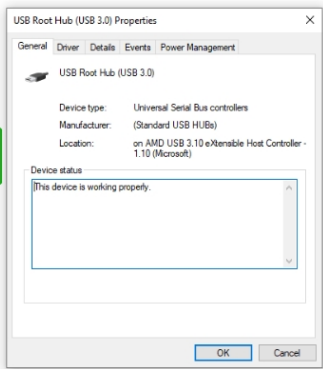
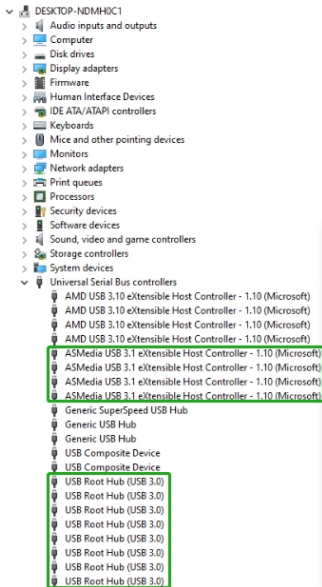
Linux: The RocketU 1388D 支持 Linux 2.6.35 及更高版本 (不需要安装驱动程序)。

验证安装 (Windows)

1. 打开设备管理器。
2. 展开“通用串行总线控制器”条目。
3. 如果驱动程序安装正确，则应显示 4 个“ASMediaUSB3.1 可扩展主机控制器”和 8 个“USB 根集线器”条目。

注意：USB3.1 已重命名为 USB3.2，但系统显示尚未更新到 USB3.2。

USB3.1.



验证安装 (macOS)

1. 访问系统信息应用程序，并点击“硬件”下的 PCI。
2. 验证pci1b21,2142”USB 可扩展主机控制器的驱动程序安装是否正确。

The screenshot shows the macOS System Information window with the Hardware section expanded to PCI. The main table lists hardware components, and two detailed views for the pci1b21,2142 controller are shown below.

Card	Type	Driver Installed	Slot
pci8086,15eb	Thunderbolt Controller	Yes	Thunderbolt@144,0,0
pci1002,aa10	Audio Device	Yes	Slot-1@7,0,1
pci1b21,2142	USB eXtensible Host Controller	Yes	Slot-3@19,0,0
pci1b21,2142	USB eXtensible Host Controller	Yes	Slot-3@20,0,0
pci1b21,2142	USB eXtensible Host Controller	Yes	Slot-3@21,0,0
pci1b21,2142	USB eXtensible Host Controller	Yes	Slot-3@22,0,0
AMD Radeon Pro 580X	Display Controller	Yes	Slot-1@7,0,0

pci1b21,2142:

```

Type:                USB eXtensible Host Controller
Driver Installed:    Yes
MSI:                 Yes
Bus:                 PCI
Slot:                Slot-3@19,0,0
Vendor ID:           0x1b21
Device ID:           0x2142
Subsystem Vendor ID: 0x1103
Subsystem ID:        0x1388
Revision ID:         0x0000
Link Width:          x2
Link Speed:          8.0 GT/s
  
```

pci1b21,2142:

```

Type:                USB eXtensible Host Controller
Driver Installed:    Yes
MSI:                 Yes
Bus:                 PCI
Slot:                Slot-3@20,0,0
Vendor ID:           0x1b21
Device ID:           0x2142
Subsystem Vendor ID: 0x1103
Subsystem ID:        0x1388
Revision ID:         0x0000
Link Width:          x2
Link Speed:          8.0 GT/s
  
```

test's Mac Pro > Hardware > PCI

验证安装 (Linux)

1. 打开终端，然后输入以下命令：

lspci

2. 如果驱动程序安装正确，则应显示 4 个“ASM2142USB3.1 主机控制器”条目。

```
tes@tes-prime-z390-a1:~$ lspci
00:00.0 Host bridge: Intel Corporation Xeon E3-1200 v5/E3-1500 v5/6th Gen Core Processor Host Bridge/DRAM Registers (rev 07)
00:01.0 PCI bridge: Intel Corporation Xeon E3-1200 v5/E3-1500 v5/6th Gen Core Processor PCIe Controller (x8) (rev 07)
00:01.1 PCI bridge: Intel Corporation Xeon E3-1200 v5/E3-1500 v5/6th Gen Core Processor PCI Controller (x8) (rev 07)
00:14.0 USB controller: Intel Corporation 100 Series/C230 Series Chipset Family USB 3.0 XHCI Controller (rev 31)
00:16.0 Communication controller: Intel Corporation 100 Series/C230 Series Chipset Family MEI Controller #1 (rev 31)
00:17.0 SATA controller: Intel Corporation Q170/Q150/B150/H170/H110/Z170/C230 Series SATA controller [AHCI Mode] (rev 31)
00:1b.0 PCI bridge: Intel Corporation 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #17 (rev f1)
00:1b.1 PCI bridge: Intel Corporation 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #19 (rev f1)
00:1b.3 PCI bridge: Intel Corporation 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #20 (rev f1)
00:1c.0 PCI bridge: Intel Corporation 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #1 (rev f1)
00:1c.2 PCI bridge: Intel Corporation 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #3 (rev f1)
00:1c.4 PCI bridge: Intel Corporation 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #5 (rev f1)
00:1d.0 PCI bridge: Intel Corporation 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #9 (rev f1)
00:1f.0 ISA bridge: Intel Corporation Z170 Chipset LPC/eSPI Controller (rev 31)
00:1f.2 Memory controller: Intel Corporation 100 Series/C230 Series Chipset Family Power Management Controller (rev 31)
00:1f.3 Audio device: Intel Corporation 100 Series/C230 Series Chipset Family HD Audio Controller (rev 31)
00:1f.4 SMBus: Intel Corporation 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus (rev 31)
00:1f.6 Ethernet controller: Intel Corporation Ethernet Connection (2) I219-V (rev 31)
01:00.0 PCI bridge: PLX Technology, Inc. PEX 8747 48-Lane, 5-Port PCI Express Gen 3 (8.0 GT/s) Switch (rev ca)
02:00.0 PCI bridge: PLX Technology, Inc. PEX 8747 48-Lane, 5-Port PCI Express Gen 3 (8.0 GT/s) Switch (rev ca)
02:00.1 PCI bridge: PLX Technology, Inc. PEX 8747 48-Lane, 5-Port PCI Express Gen 3 (8.0 GT/s) Switch (rev ca)
02:16.0 PCI bridge: PLX Technology, Inc. PEX 8747 48-Lane, 5-Port PCI Express Gen 3 (8.0 GT/s) Switch (rev ca)
02:11.0 PCI bridge: PLX Technology, Inc. PEX 8747 48-Lane, 5-Port PCI Express Gen 3 (8.0 GT/s) Switch (rev ca)
83:00.0 USB controller: ASMedia Technology Inc. ASR2142 USB 3.1 Host Controller
94:00.0 USB controller: ASMedia Technology Inc. ASR2142 USB 3.1 Host Controller
95:00.0 USB controller: ASMedia Technology Inc. ASR2142 USB 3.1 Host Controller
96:00.0 USB controller: ASMedia Technology Inc. ASR2142 USB 3.1 Host Controller
97:00.0 VGA compatible controller: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD/ATI] Whistler LE [Radeon HD 6610M/7610M]
97:00.1 Audio device: Advanced Micro Devices, Inc. [AMD/ATI] Turks HDMI Audio [Radeon HD 6500/6600 / 6700M Series]
tes@tes-prime-z390-a1:~$
```

连接 USB 存储设备

1. 打开系统电源。
2. 用 USB 数据线将 USB 设备连接到主机适配器。
3. 对于硬盘驱动器，设备将运行几分钟。一旦设备准备就绪，操作系统就会识别他们，并且可以根据需要访问。

FCC 第 15 部分 B 类射频干扰声明

4. 根据 FCC 规则第 15 部分的规定，该设备经过测试，符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在为住宅安装中的有害干扰提供合理的保护。该设备可产生和辐射射频能量，如果不按照说明安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，不能保证在特定安装中不会发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可通过关闭和打开设备来确定），鼓励用户尝试通过以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 重新定位或定位接收天线。
- 增加设备与接收器之间的间距。
- 将设备连接到与接收器连接的电路不同的出口上。

未经制造商明确批准的修改可能会导致用户无权根据 FCC 规则操作设备。该设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作受到以下两个条件的限制：（1）本设备可能不会造成有害干扰；（2）本设备必须接受接收到的任何干扰，包括可能导致不期望操作的干扰。欧盟合规声明本信息技术设备经过测试，符合以下欧洲指令：

- 欧洲标准 EN55022 (1998) B 级
- 欧洲标准(1998)

客户支持

如果您在使用本产品或其他公司的产品时遇到任何问题，请随时联系我们的客户支持部门。

网络支持:

<http://www.highpoint-tech.cn/rma.html>

官网:

<http://www.highpoint-tech.cn/>

© HighPoint 公司版权所有,并保留所有权利。